

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス取手教室

公表日 令和7年4月10日

利用児童数

回収数 13

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84.6%	0.0%	0.0%	15.4%	ホワイトボードに今日やることが、写真を含めてわかりやすく書いてあります。	ありがとうございます。視覚的支援でより分かりやすく伝えられるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	84.6%	0.0%	0.0%	15.4%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	行動の様子は見ていないのでわからない。	ご希望者にご見学していただいておりますが、定期的にそのような機会を設けられるよう努めていきたいと思っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	84.6%	7.7%	0.0%	7.7%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84.6%	7.7%	0.0%	7.7%		さまざまな運動用具やツールを用いて飽きずに楽しく取り組めるよう常に見直しをしております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38.5%	0.0%	15.4%	46.2%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	53.8%	15.4%	0.0%	30.8%	いつも、活動の最後に親と先生のみでの振り返りの時間がとられています。	出来る限り、お子様のいらっしゃる環境でフィードバックができるようにしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	84.6%	7.7%	0.0%	7.7%		お会いする機会の少ない保護者様にも今以上に情報共有ができるよう努めたいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	69.2%	15.4%	0.0%	15.4%	振り返りの際に、子育ての助言などいただいています。	日頃より情報共有をしていただいているおかげで、療育に繋げることができております。ありがとうございます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15.4%	0.0%	23.1%	61.5%		きょうだい同士の交流も含め、今後検討していきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76.9%	7.7%	0.0%	15.4%	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	61.5%	0.0%	0.0%	38.5%	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	53.8%	0.0%	0.0%	46.2%	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38.5%	0.0%	0.0%	61.5%	実施しております。今後は周知徹底ができるよう努めて参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84.6%	0.0%	0.0%	15.4%	安全の確保を行って上で療育を実施させていただいております。周知の徹底に努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	69.2%	15.4%	0.0%	15.4%	万が一、発生した際にはご報告させていただきますが、現在までご報告が必要な事案は発生しておりません。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	76.9%	7.7%	0.0%	15.4%	ここ最近は行きたくない事が多い 1対1でじっくりと療育をするため、その日のご様子に合わせながら楽しく活動できるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	ありがとうございます。職員の励みになります。