

保護者等向 放課後等デイサービス自己評価表

平成29年度

事業所名

運動遊びと療育指導 取手教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	63%	37%	0%	もう少し広いスペースがあると運動しやすいように思います。	広さについては非常に難しい問題です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	68%	26%	5%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84%	11%	5%		
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	89%	11%	0%	子ども達を客観的に良く観察されていると思います。	いつもご利用頂きありがとうございます。励みになります。
	5	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	63%	37%	0%		
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	79%	21%	0%		近くの公園、図書館、児童館などへ出かける場合があります。また、季節に合わせたイベントや工場見学等も企画させていただいております。その様子をHPに載せておりますので、ぜひアクセスしてみてください。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32%	58%	11%	活動をしっかり見たことがないのでわかりません。	現在のところは、他施設の児童と交流するイベントは実施・計画しておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%		ご心配やご不明な点がございましたらいつでもお声掛けください。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%	高学年としての役割を与えて頂き、自身に繋がっていると感じています。	いつもご利用頂きありがとうございます。集团の中では、児童の状況に応じて、背負うことができる役割があると考えております。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74%	26%	0%		
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	26%	53%		保護者同士の交流会は計画しておりませんが、写真展など保護者同士が顔を合わせる機会は提供しております。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47%	47%	5%		
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%		
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	16%	5%		
	15	個人情報に十分注意しているか	89%	11%	0%		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%		
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%	0%	0%		
避 難 時 等 の 対 応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42%	37%	21%		教室には準備してございます。現状、この内容についてお話しするのは契約時のみとなっております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37%	42%	21%		毎年、避難訓練を実施させて頂いております。
満 足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%		
	21	事業所の支援に満足しているか	79%	21%	0%		いつもご利用頂きありがとうございます。これからもより一層、よりよいサービスを提供できるよう頑張ります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	84%	16%	0%		